

## SCOPRI LA NUOVA AREA CLIENTI

Per offrirti un servizio migliore, abbiamo creato l'Area Clienti per metterti a disposizione tante nuove funzionalità. Scoprite tutte online, vai sul sito [www.afenergia.it](http://www.afenergia.it)

Attraverso la nuova **Area Clienti** potrai:

- Comunicare l'Autolettura del contatore gas
- Attivare il Servizio Bolletta Digitale
- Consultare l'archivio delle fatture
- Controllare l'andamento dei tuoi consumi
- Inviare richieste d'informazione e assistenza al Servizio Clienti

### COME REGISTRARSI ALL'AREA CLIENTI

Nella prima pagina della fattura, troverai il tuo PIN di accesso al portale.



Per mancato recapito spedire ad  
AF ENERGIA:  
Via Roma 73/A  
35036 MONTEGROTTO  
TERME (PD)

**Codice Utente: 0**

UNI EN ISO 9001:2008  
CERTIQUALITY  
SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO

**AF ENERGIA SRL**  
C.F. e P.I. 04245030285 Cap. Soc. 110.000,00 € i.v.  
Sede Legale ed operativa: Via Roma 73/A 35036 MONTEGROTTO TERME (PD)  
Iscrizione CCIAA e Reg. Imprese di PD al n. 04245030285 Rea PD n. 0374282  
Tel. 049 5212963 ☐ 9930147 fax 049 9933455  
SERVIZIO CLIENTI: n. verde 800.439.995 ☐ tel. 049 5212963 ☐ 049 9930147

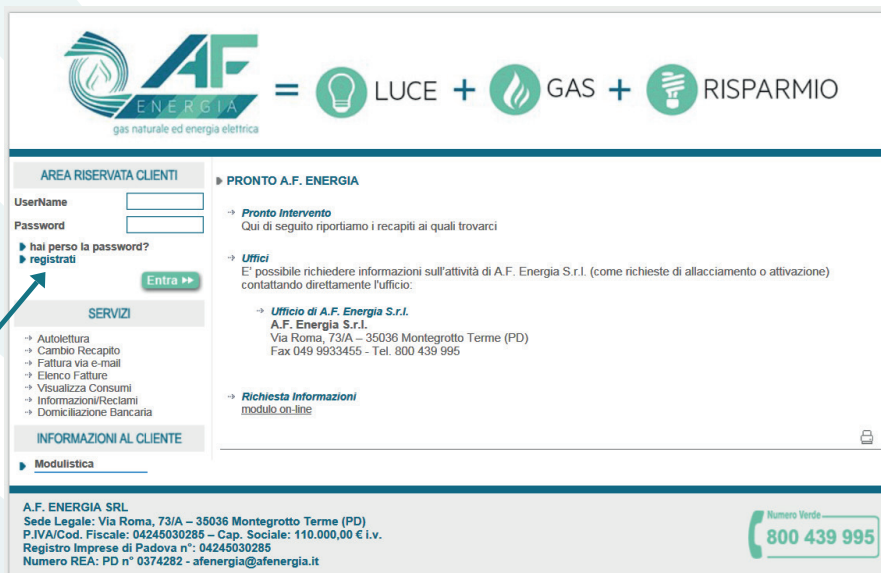
**SERVIZIO GUASTI EMERGENZE**  
N° VERDE PRONTO INTERVENTO: 800

DISTRIBUTORE:  
cod. PIN accesso al portale **A1B2C3D4**

MARIO ROSSI  
VIA VERDI 10  
00100 ROMA

Collegati al sito [www.afenergia.it](http://www.afenergia.it) clicca su Area Clienti che trovi nella home page o nella sezione News, accederaia il nuovo portale.

1) Entra nella pagina principale del portale clienti e clicca **“registrati”**



AF ENERGIA = LUCE + GAS + RISPARMIO

gas naturale ed energia elettrica

**AREA RISERVATA CLIENTI**

UserName   
Password

hai perso la password?  
registrati

Entra >>>

**SERVIZI**

- Autolettura
- Cambio Recapito
- Fattura via e-mail
- Elenco Fatture
- Visualizza Consumi
- Informazioni/Reclami
- Domiciliazione Bancaria

**INFORMAZIONI AL CLIENTE**

Modulistica

**PRONTO A.F. ENERGIA**

- **Pronto Intervento**  
Qui di seguito riportiamo i recapiti ai quali trovarci
- **Uffici**  
E' possibile richiedere informazioni sull'attività di A.F. Energia S.r.l. (come richieste di allacciamento o attivazione) contattando direttamente l'ufficio:  
→ **Ufficio di A.F. Energia S.r.l.**  
A.F. Energia S.r.l.  
Via Roma, 73/A – 35036 Montegrotto Terme (PD)  
Fax 049 9933455 - Tel. 800 439 995
- **Richiesta Informazioni**  
modulo on-line

A.F. ENERGIA SRL  
Sede Legale: Via Roma, 73/A – 35036 Montegrotto Terme (PD)  
P.IVA/Cod. Fiscale: 04245030285 – Cap. Sociale: 110.000,00 € i.v.  
Registro Imprese di Padova n°: 04245030285  
Numero REA: PD n° 0374282 - [afenergia@afenergia.it](mailto:afenergia@afenergia.it)

Numero Verde  
**800 439 995**

2) Nella pagina registrati inserisci il codice pin che appare sulla **TUA fattura** personale

**AF ENERGIA** = LUCE + GAS + RISPARMIO  
gas naturale ed energia elettrica

**AREA RISERVATA CLIENTI**

**REGISTRATI**

Il codice PIN necessario per la registrazione è reperibile sulla fattura nella sezione informativa. Per ogni necessità contatti l'Assistenza Clienti al Numero Verde.

→ PIN Registrazione \*

SERVIZIO CLIENTI: n. verde 800.439.995 | tel. 049 52124

**SERVIZIO GUASTI EMERGENZE**

N° VERDE PRONTO INTERVENTO: 800

DISTRIBUTORE:

cod. PIN accesso al portale **A1B2C3D4**

**A.F. ENERGIA SRL**  
Sede Legale: Via Roma, 73/A – 35036 Montegrotto Terme (PD)  
P.IVA/Cod. Fiscale: 04245030285 – Cap. Sociale: 110.000,00 € i.v.  
Registro Imprese di Padova n°: 04245030285  
Numero REA: PD n° 0374282 - afenergia@afenergia.it

Numero Verde  
**800 439 995**

3) **Accetta** i termini e condizione per continuare con la registrazione

**REGISTRATI**

Prima di registrarti gratuitamente ai nostri servizi, ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni generali e l'informativa sul trattamento dei dati personali.  
**Per procedere è necessario accettare almeno la prima clausola.**

Condizioni Generali dei servizi offerti tramite portale on-line

Le seguenti condizioni generali di contratto (di seguito indicate, "Condizioni Generali" o "Contratto") si applicano a tutti i servizi (di seguito indicati come "Servizi" o singolarmente "Servizio") forniti da A.F. Energia Srl, con sede in Via Roma 73/A - Montegrotto Terme, 35036 (PD) - e attraverso il Portale con indirizzo [www.afenergia.it](http://www.afenergia.it).

Chiunque intenda accedere all'utilizzo di alcuni dei Servizi deve preventivamente registrarsi quale Utente dei Servizi (di seguito, "Utente" o "Utenti") secondo le indicazioni di cui al successivo punto 2 "Registrazione" e deve accettare le Condizioni Generali di seguito descritte.

Le Condizioni Generali saranno applicabili anche ai nuovi Servizi che verranno erogati in futuro agli Utenti, salvo che venga diversamente previsto all'atto della registrazione o della prima erogazione del nuovo Servizio.

Accetto  NON Accetto

Specifica sottoscrizione ai sensi degli artt. 1341 e ss. del codice civile

2. REGISTRAZIONE  
4. PASSWORD E SICUREZZA DELL'UTENTE  
5. AVVISI E MESSAGGI PROMOZIONALI  
7. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI  
9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ  
10. MANLEVA  
12. SOSPENSIONE E/O INTERRUZIONE DEI SERVIZI DA PARTE di A.F. ENERGIA SRL  
13. LEGGE APPLICABILE

Accetto  NON Accetto

Presta il Suo consenso al trattamento dei dati secondo le modalità indicate nella seguente informativa, ai sensi del Decreto Legislativo 30.6.2003 n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali" (per i clienti di A.F. Energia Srl).

Trattamento dei Dati Personali

Ai fini della Registrazione, per il successivo uso dei servizi on line, Le verrà chiesto di fornire alcuni dati personali il cui trattamento avverrà nell'assoluto rispetto delle disposizioni contenute nel Decreto Legislativo 30.6.2003 n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali"

In applicazione del sopra citato decreto, ai sensi dell'art. 13, La informiamo che:

- l'acquisizione dei dati che Le potranno essere richiesti è il presupposto indispensabile per la stipulazione e la gestione del contratto di erogazione dei Servizi indicati al punto 1 delle condizioni generali di contratto e per tutte le conseguenti operazioni di Suo interesse;
- A.F. Energia Srl conserverà i dati tecnici relativi alle connessioni (log) per consentire i controlli di

Accetto  NON Accetto

**A.F. ENERGIA SRL**  
Sede Legale: Via Roma, 73/A – 35036 Montegrotto Terme (PD)  
P.IVA/Cod. Fiscale: 04245030285 – Cap. Sociale: 110.000,00 € i.v.  
Registro Imprese di Padova n°: 04245030285

Numero Verde  
**800 439 995**

4) Riempi i campi con i tuoi dati personali e inventa un **USER ID** e una **password**

**A.F. ENERGIA** = LUCE + GAS + RISPARMIO  
gas naturale ed energia elettrica

**AREA RISERVATA CLIENTI**

**REGISTRATI**

Verificare i propri dati anagrafici e compilare i campi sottostanti.

→ Cognome Nome o Rag.Sociale Mario Rossi  
→ Codice Fiscale 0000000000  
→ Comune PADOVA

→ Indirizzo Email \*  
→ Telefono  
→ Cellulare  
→ User ID \*  
→ Password \*  
→ Conferma Password \*  
→ Domanda segreta \*  
→ Risposta \*

**hai perso la password?**  
registrati

**SERVIZI**

- Autolettura
- Cambio Recapito
- Fattura via e-mail
- Elenco Fatture
- Visualizza Consumi
- Informazioni/Reclami
- Domiciliazione Bancaria

**INFORMAZIONI AL CLIENTE**

Modulistica

I campi contrassegnati con \* sono obbligatori.

Vi informiamo che, ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003, i dati personali da Voi forniti attraverso la compilazione del modulo di cui sopra, potranno formare oggetto di trattamento in relazione alla raccolta di potenziali clienti ed al fine di favorire un contatto commerciale. I dati, il cui conferimento è facoltativo, verranno trattati nel rispetto della normativa sopra richiamata con il supporto di mezzi cartacei e/o informatici, comunque mediante strumenti idonei a garantire la loro sicurezza e la riservatezza. Per maggiori informazioni rinviamo alla nota informativa cliccate qui

A.F. ENERGIA SRL  
Sede Legale: Via Roma, 73/A – 35036 Montegrotto Terme (PD)  
P.IVA/Cod. Fiscale: 04245030285 – Cap. Sociale: 110.000,00 € i.v.  
Registro Imprese di Padova n°: 04245030285  
Numero REA: PD n° 0374282 - afenergia@afenergia.it

Numero Verde  
**800 439 995**

5) In caso ti dimenticassi la **password** cliccare su “hai perso la password?” una volta dentro la pagina inserire l’ **USER ID** o il **pin di registrazione** *ma non le 2 insieme* . Una volta inserito clicca avanti

**A.F. ENERGIA** = LUCE + GAS + RISPARMIO  
gas naturale ed energia elettrica

**AREA RISERVATA CLIENTI**

**PASSWORD PERSA**

Per recuperare la password:

- Inserire il proprio USER ID e cliccare "Avanti"

Oppure

- inserire il Codice PIN presente nella prima pagina della Fattura e cliccare "Avanti"

→ User ID  
→ PIN Registrazione

Avanti >>

**hai perso la password?**  
registrati

**SERVIZI**

- Autolettura
- Cambio Recapito
- Fattura via e-mail
- Elenco Fatture
- Visualizza Consumi
- Informazioni/Reclami
- Domiciliazione Bancaria

**INFORMAZIONI AL CLIENTE**

Modulistica

A.F. ENERGIA SRL  
Sede Legale: Via Roma, 73/A – 35036 Montegrotto Terme (PD)  
P.IVA/Cod. Fiscale: 04245030285 – Cap. Sociale: 110.000,00 € i.v.  
Registro Imprese di Padova n°: 04245030285  
Numero REA: PD n° 0374282 - afenergia@afenergia.it

Numero Verde  
**800 439 995**

## COME ACCEDERE ALL AREA CLIENTI

una volta tornati alla pagina principale, **accedi** inserendo il tuo nuovo **username** e la nuova **password**, così potrai entrare nella tua pagina per controllare i tuoi consumi

**A.F. ENERGIA**  
gas naturale ed energia elettrica

**AREA RISERVATA CLIENTI**

**PRONTO A.F. ENERGIA**

UserName

Password

**Entra ▶▶**

**SERVIZI**

- Autolettura
- Cambio Recapito
- Fattura via e-mail
- Elenco Fatture
- Visualizza Consumi
- Informazioni/Reclami
- Domiciliazione Bancaria

**INFORMAZIONI AL CLIENTE**

**Modulistica**

**Pronto Intervento**  
Qui di seguito riportiamo i recapiti ai quali trovarci

**Uffici**  
E' possibile richiedere informazioni sull'attività di A.F. Energia S.r.l. (come richieste di allacciamento o attivazione) contattando direttamente l'ufficio:

**Ufficio di A.F. Energia S.r.l.**  
A.F. Energia S.r.l.  
Via Roma, 73/A – 35036 Montegrotto Terme (PD)  
Fax 049 9933455 - Tel. 800 439 995

**Richiesta Informazioni**  
[modulo on-line](#)

**A.F. ENERGIA SRL**  
Sede Legale: Via Roma, 73/A – 35036 Montegrotto Terme (PD)  
P.IVA/Cod. Fiscale: 04245030285 – Cap. Sociale: 110.000,00 € i.v.  
Registro Imprese di Padova n°: 04245030285  
Numero REA: PD n° 0374282 - [afenergia@afenergia.it](mailto:afenergia@afenergia.it)

Numero Verde  
**800 439 995**

Per ulteriori informazioni puoi rivolgerti anche al Servizio Clienti al numero verde **800 43 99 95** o via e-mail all'indirizzo **[afenergia@afenergia.it](mailto:afenergia@afenergia.it)**.

**A.F. ENERGIA Srl**

A.F. Energia S.r.l. società unipersonale – Società sottoposta a direzione e coordinamento da parte di A.F. Petroli S.p.A  
Sede Legale ed Amministrativa: Via Roma, 73/A – 35036 Montegrotto Terme PD - C.F. e p. IVA 04245030285  
Iscritta al Reg. imprese di PD n. 04245030285 – Rea PD n. 0374282 – Capitale Sociale € 110.000,00 i.v. n° verde 800.439.995  
tel. 049 52.12.963 - fax 049 99.33.455 – web: [www.afenergia.it](http://www.afenergia.it) – e.mail: [afenergia@afenergia.it](mailto:afenergia@afenergia.it) – pec: [afenergia@legalmail.it](mailto:afenergia@legalmail.it)