



modello n. 03 - allegato B - rev. n. 06 del 29/04/2019

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE – UTENZA DOMESTICA ED ALTRI USI BT

	monorario	3 fasce orarie	biorario
FIX	<input type="checkbox"/> EF12M1905 fascia oraria €/kkw (F0) 0,06495	<input type="checkbox"/> EF12F1905 fascia oraria €/kkw (F1) 0,06595 (F2) 0,06333 (F3) 0,05071	<input type="checkbox"/> EF12B1905 fascia oraria €/kkw (F1) 0,06648 (F2/F3) 0,05556
PUN	<input type="checkbox"/> EX12M1905 fascia oraria €/kkw (F0) 0,06273	<input type="checkbox"/> EX12F1905 fascia oraria €/kkw (F1) 0,06952 (F2) 0,06782 (F3) 0,05434	<input type="checkbox"/> EX12B1905 fascia oraria €/kkw (F1) 0,07005 (F2/F3) 0,05994

Attivazione e durata delle condizioni economiche: con la sottoscrizione da parte del cliente delle presenti CTE condizioni tecnico economiche A.F. Energia si fa carico di tutte le attività necessarie all'attivazione della fornitura; le presenti condizioni hanno una validità di 12 (dodici) mesi a decorrere dall'inizio della fornitura. Entro 3 mesi dalla scadenza delle condizioni tecnico economiche sottoscritte, A.F. Energia invierà la nuova offerta di somministrazione per i successivi 12 mesi; al contrario, in assenza di qualsivoglia comunicazione, dal primo giorno successivo la scadenza del listino oggetto delle presenti C.T.E., verrà applicato per singola fascia oraria il valore mensile del PUN in vigore con spread a €/kWh 0,013, sulla base dei dati pubblicati dal GME sul sito www.mercatoelettrico.org.

Servizi di vendita - corrispettivi per materia energia: all'energia prelevata mensilmente, verrà applicato il corrispettivo unitario di cui alla tabella, espresso in €/kWh in base alla suddivisione delle fasce orarie F1, F2, F3 come da delibera 181/06 ss.mm.ii. Nel caso di contatori non trattati per fasce orarie verrà applicato il corrispettivo espresso nella fascia F0, nei casi di contatori orari o trattati per fasce per Peak si intendono le ore previste dalla fascia F1, per Off Peak si intendono le ore previste dalle fasce F2 e F3. I corrispettivi unitari indicati includono gli oneri derivanti dallo sbilanciamento e quelli inerenti le emissioni di CO2 e sono da intendersi al netto delle perdite di rete, da quantificare e addebitare con le modalità previste dall'ARERA (delibera 377/2018/R/eel e ss.mm.ii). I prezzi di cui alla tabella sopra non comprendono i corrispettivi di dispacciamento previsti dalla delibera 111/06 e ss.mm.ii., la componente Crp a copertura del rischio profilo pari a 9,40 €/anno e la componente Cogv a remunerazione delle attività di gestione della vendita pari a 0,024200 €/kwh.

Indicizzazione ed aggiornamento dei prezzi: I corrispettivi unitari indicati in tabella si intendono fissi per l'opzione FIX. I corrispettivi unitari dell'opzione PUN indicati in tabella verranno adeguati nella misura del 100% della variazione della media aritmetica delle quotazioni orarie del PUN a consuntivo articolata per mese e per fascia oraria F1, F2, F3, o solamente per mese in caso di utenza con contatore non atto a rilevare l'energia in fascia F0 sulla base dei dati pubblicati dal GME sul sito www.mercatoelettrico.org secondo la formula: $P_{meseFi} = P_{OFi} + (PUN_{meseFi} - PUN_{OFi})$ dove: P_{meseFi} è il prezzo unitario mensile per l'energia prelevata nella fascia i-esima; P_{OFi} è il prezzo descritto in tabella sopra; PUN_{OFi} è il fattore di indicizzazione del prezzo che nella presente CTE corrisponde a 0,07393 per F0, 0,08072 per F1, 0,07902 per F2 e 0,06554 per F3 (valori del PUN nel mese di ottobre 2018).

Servizi di rete - spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore: è prevista l'applicazione in fattura costi sostenuti da AF Energia nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica, nonché gli oneri UC3 (corrispettivo a copertura degli squilibri dei sistemi di perequazione dei costi di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione e di distribuzione, nonché dei meccanismi di integrazione) e UC6 (a copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio) oltre all'applicazione delle eventuali penali di energia reattiva così come da tabella 4 del TIT (Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di Trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica), nonché qualsiasi altro tributo, tassa o onere che venisse introdotto dalle Autorità competenti.

Spesa per oneri di sistema: è prevista l'applicazione di tutti gli oneri generali di sistema previsti dalla normativa vigente, delibera 481/2017/R/eel e ss.mm.ii.: gli oneri ASOS relativa al sostegno dell'energia da fonti rinnovabili ed alla cogenerazione e gli oneri ARIM, rimanenti oneri generali.

Altri corrispettivi: il cliente è tenuto inoltre al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle Condizioni Generali di Somministrazione del Servizio - Allegato F, oltre all'IVA e imposte consultabili alla pagina <http://www.afenergia.it/servizi/tariffe-energia-elettrica/>, anche relativi a richieste per attività di competenza del Distributore inoltrate dal Cliente per tramite del Fornitore.

Fatturazione, pagamenti e morosità: la fattura sarà trasmessa al Cliente via posta ordinaria o email e comunque sempre pubblicata nell'area riservata messa a disposizione ad ogni Cliente nel portale di A.F. Energia <http://areaclienti.afenergia.it/Guest/ProntoSportello.aspx> e verrà emessa secondo le tempistiche previste dall'art. 16 delle CGS; si rimanda agli articoli 17 e 18 delle Condizioni Generali di Somministrazione che regolano gli aspetti legati ai pagamenti e alla morosità.

Letture: il Distributore trasmette al fornitore, con frequenza stabilita dall'ARERA, art. 13 delle CGS, le letture del contatore, che vengono recepite e utilizzate per la fatturazione. I valori di lettura sono riportati nella seconda pagina di ogni bolletta: in caso di lettura stimata, è possibile comunicare l'autolettura attraverso i canali indicati nell'informativa trasparente. Nei casi di utilizzo di proprie stime il venditore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del cliente o riferendosi al consumo annuo riportato nella richiesta di fornitura.



modello n. 03 - allegato B – rev. n. 06 del 29/04/2019

Garanzie di pagamento: Il contratto è sottoposto a valutazione di affidabilità del credito: con esito negativo è facoltà del fornitore richiedere al cliente cauzione e/o garanzia bancaria come riportato nella Richiesta di Fornitura, allegato F - Condizioni Generali di Somministrazione di Servizio, art. 14 "garanzie".

Reclami: in caso di reclamo vi invitiamo a consultare il sito web di A.F. Energia alla pagina <http://www.afenergia.it/servizi/reclami/>.

Livelli specifici di qualità commerciale: per conoscere i livelli specifici e generali di qualità commerciale vi invitiamo a consultare il sito web di A.F. Energia alla pagina <http://www.afenergia.it/informazioni/qualita-commerciale/>.

Durata del contratto, condizioni del rinnovo, modalità e termini di preavviso per l'esercizio del diritto di ripensamento, facoltà di recesso dal contratto: Il contratto s'intende stipulato a tempo indeterminato (salvo diverse indicazioni previste dagli allegati A (gas) / B (e.e.). Il diritto di ripensamento, cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza, deve essere esercitato sempre in forma scritta, senza oneri e costi a carico del cliente, mediante raccomandata A/R all'indirizzo riportato nella nota informativa o PEC all'indirizzo afenergia@legalmail.it entro: 1) 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale); 2) 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente. Il Cliente ha facoltà di recedere unilateralmente per cambiare fornitore in qualunque momento e senza oneri, a decorrere dall'inizio della fornitura, secondo quanto previsto dall'articolo 3 delle CGS.

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni, vi invitiamo a consultare il sito web www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654 ; in alternativa, vi invitiamo a consultare il sito web di A.F. Energia alla pagina <http://www.afenergia.it/informazioni/bonus-sociale/>.

Nota informativa per il cliente finale (Allegato 4 Delibera 366/2018/R/com)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI (*1), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente, visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800 166 654.

A titolo di promemoria, di seguito le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale e quindi:

- Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale - Nome impresa: *A.F. Energia Srl Unipersonale*;
- Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o per l'esercizio del diritto di ripensamento: *via Roma 73/A int. 2 , 35036 Montegrotto Terme (PD), fax 049 9933455, numero verde gratuito 800 439 995, email afenergia@afenergia.it.*
- Codice Identificativo o nome del personale commerciale che L'ha contattata
- data e ora del contatto
- Firma del personale commerciale che l'ha contattata
- Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto: data di presunta attivazione
- Periodo di validità della proposta

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI (*2), se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Contenuto del contratto: Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- 1) prezzo del servizio,
- 2) durata del contratto,
- 3) modalità di utilizzo dei dati di lettura,
- 4) modalità e tempistiche di pagamento,
- 5) conseguenze del mancato pagamento,
- 6) eventuali garanzie richieste,
- 7) modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso,
- 8) modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa:

- 1) copia del contratto,
- 2) Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti finali domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui al comma 5.2 dell'allegato A, deliberazione 51/2018/R/com.)

(*1) PMI: imprese fino a 50 addetti e con un fatturato non superiore a 10 milioni di euro

(*2) nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica

per A.F. Energia Srl

Il sottoscritto dichiara di aver letto, accettato e compreso le condizioni indicate nella presente offerta e le Condizioni Generali di Somministrazione di cui la presente proposta fa parte integrante

data e firma del Cliente