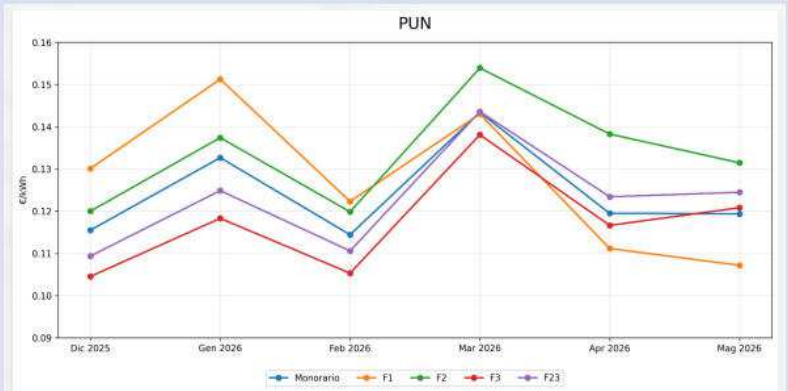
SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO
CERTIQUALITY
UNI EN ISO 9001:2015

# SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI NON DOMESTICI

| "000657ESVFL01XX00000ST2EBX122611"<br>OFFERTA ENERGIA ELETTRICA<br>Valida dal 28/10/2026 al 24/02/2027 | |
|---|---|
| **Venditore** | Venditore: www.afenergia.it<br>Numero telefonico: 800.439.995<br>Indirizzo di posta: via Andrea Brustolon, 5/B/C - 35031 Abano Terme (PD)<br>Indirizzo di posta elettronica: afenergia@afenergia.it |
| **Durata del contratto** | 12 mesi |
| **Condizioni dell'offerta** | L'offerta è dedicata ai clienti finali ad uso non domestico |
| **Metodi e canali di pagamento** | Domiciliazione bancaria, bollettino postale, bonifico bancario/postale |
| **Frequenza di fatturazione** | Frequenza mensile / Frequenza bimestrale |
| **Garanzie richieste al cliente** | Il contratto è sottoposto a valutazione di affidabilità credito: con esito negativo è facoltà del fornitore richiedere cauzione o garanzia bancaria. |

| CONDIZIONI ECONOMICHE | |
|---|---|
| **Prezzo materia prima energia** | Prezzo Variabile |
| **Costo per consumi** | |
| Indice | Indice Pun |
| Periodicità indice | Mensile |
| Grafico indice (12 mesi) |  |
| **Totale** | Indice Pun + 0,025 €/kWh* |

| Costo fisso anno | | Costo per potenza impegnata |
|---|---|---|
| 250,27 €/anno* | | 20,28 €/kW* |
| **Altre voci di costo** | Per la distribuzione, la misura e il trasporto e per ulteriori oneri di sistema saranno applicate le tariffe previste dal vigente quadro normativo, come definito dalle Condizioni Generali di Contratto. | |
| **Imposte** | Per le accise si può fare riferimento al sito di Arera al link: https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricita/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari | |
| **Sconti e/o bonus** | Nessuno sconto previsto. | |
| **Prodotti e/o servizi aggiuntivi** | Nessun Onere | |
| **Durata condizioni e rinnovo** | Il contratto s'intende stipulato a tempo indeterminato (salvo diverse indicazioni previste dagli allegati A (gas) / B (e.e.). Il diritto di ripensamento, cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza, deve essere esercitato sempre in forma scritta, senza oneri e costi a carico del cliente, mediante raccomandata A/R all'indirizzo riportato nella nota informativa o PEC all'indirizzo afenergia@legalmail.it entro: 1) 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale); 2) 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente. Il Cliente ha facoltà di recedere unilateralmente per cambiare fornitore in qualunque momento e senza oneri, a decorrere dall'inizio della fornitura, secondo quanto previsto dall'articolo 3 delle C.G.S. | |
| **Altre caratteristiche** | il cliente è tenuto inoltre al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle C.G.S. - Condizioni Generali di Somministrazione del Servizio, Allegato F, oltre all'IVA e imposte consultabili alla pagina http://www.afenergia.it/servizi/tariffe-gas/ , anche relativi a richieste per attività di competenza del Distributore inoltrate dal Cliente per tramite del Fornitore. | |

*Escluse imposte e tasse.

| ALTRE INFORMAZIONI | |
|---|---|
| **Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore** | Eventuali reclami da parte del Cliente potranno essere inviati ad AFenergia S.r.l. utilizzando il modulo predisposto e reperibile al sito internet www.afenergia.it e dovranno essere inviati a mezzo mail o fax ai seguenti indirizzi:<br>• Afenergia S.r.l.<br>• Numero telefonico: 049-5212963<br>• Indirizzo di posta: afenergia@afenergia.it<br>• Indirizzo di posta elettronica: afenergia@legalmail.it<br>Per conoscere i livelli specifici e generali di qualità commerciale vi invitiamo a consultare il sito web di A.F. Energia alla pagina: http://www.afenergia.it/informazioni/qualita-commerciale/ |

| | |
|---|---|
| **Modalità di recesso** | Il Cliente ha facoltà di recedere unilateralmente per cambiare fornitore in qualunque momento e senza oneri, a decorrere dall'inizio della fornitura, secondo quanto previsto dall'articolo 3 delle C.G.S. |
| **Attivazione della fornitura** | Con la sottoscrizione da parte del cliente delle C.T.E. condizioni tecnico economiche A.F. Energia si fa carico di tutte le attività necessarie all'attivazione della fornitura; le presenti condizioni hanno una validità di 12 (dodici) mesi a decorrere dall'inizio della fornitura. Tre mesi prima del termine del periodo di validità, A.F. Energia comunicherà per iscritto, le eventuali variazioni dei prezzi del gas naturale ed il relativo periodo di validità: in caso di assenza di variazioni, si intendono confermate le presenti condizioni economiche per i successivi 12 mesi. |
| **Dati di lettura** | Il Distributore è il soggetto responsabile della rilevazione e registrazione fiscale dei consumi e del relativo servizio di misura, in accordo con le modalità stabilite dal TIV (All. A alla Del. 301/2012/R/eel e ss.mm.ii.) per l'energia elettrica e dal Codice di Rete e dal TIVG (All. A alla Del. ARG/ GAS 64/09 e ss.mm.ii.) per il gas naturale e secondo ogni altra normativa del settore. In caso di tentativo di raccolta della misura del gas naturale non andato a buon fine l'impresa di Distribuzione è tenuta ad informare il Cliente finale dell'eventuale possibilità dell'autolettura, rilasciando apposita nota informativa cartacea. Il Cliente potrà provvedere all'autolettura del contatore del gas naturale o di energia elettrica a mezzo del servizio messo a disposizione dal Fornitore ed indicato in fattura, ai sensi dell'All. A del. 463/2016/R/com (Testo Integrato in materia di Fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e gas naturale –TIF) Il Cliente che ha una fornitura elettrica dotata di un punto di prelievo trattato monorario ai sensi del TIS o che ha una fornitura gas dotata di un punto di riconsegna con frequenza di lettura diversa da quella mensile con dettaglio giornaliero, può comunicare l'autolettura della propria fornitura in caso di voltura o cambio fornitore ai sensi della del. 100/2016/R/com. Il dato dovrà essere fornito mediante i canali di comunicazione di cui all'art. 14. Il Cliente potrà comunicare l'autolettura: - tra il 5° giorno lavorativo prima e il 3°lavorativo dopo la decorrenza della voltura; - fino al 5° giorno lavorativo prima la decorrenza dello switch, contattando il Fornitore Uscente; - fino al 3° giorno lavorativo dopo la decorrenza dello switch contattando il Fornitore entrante. Il Distributore verificherà il dato comunicato dal Cliente; qualora fosse confermato, il valore viene utilizzato come un'autolettura effettiva per calcolare l'ultima fattura. Se la data dell'autolettura è diversa dalla data di decorrenza della voltura ovvero del cambio fornitore, il valore viene ricalcolato, considerando tale differenza. Nel caso in cui il contatore elettronico sia teleletto non è necessario effettuare l'autolettura (Delibera 738/16 ARERA): i dati relativi ai consumi verranno rilevati e inviati automaticamente al fornitore in modo automatico. Il Fornitore si riserva la facoltà di effettuare la lettura del contatore nel caso in cui non pervenga l'autolettura del Cliente nei termini sopraindicati e nel caso di cessazione della fornitura. Il Cliente accetta che le rilevazioni dei consumi di gas naturale e/o energia elettrica eseguite dal Distributore rispettivamente competente e comunicate al Fornitore ai fini della fatturazione, anche a conguaglio, siano vincolanti nei suoi confronti ad ogni effetto ed in ogni caso accettati e riconosciuti in caso di mancata contestazione entro 30 giorni dal ricevimento della relativa fattura. Il Fornitore non potrà in alcun caso essere |

| | |
|---|---|
| | chiamato a rispondere della mancata esecuzione, da parte del Distributore, delle rilevazioni e delle misure dei consumi. |
| **Ritardo nei pagamenti** | Il Cliente che non paga entro il termine indicato nella fattura è considerato moroso. Il FORNITORE, trascorso inutilmente non meno di 1 giorno dalla data di scadenza riportata in fattura, invia al Cliente un sol lecito a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento\posta elettronica certificata avente valore di costituzione in mora. Nel sollecito, il FORNITORE indica il termine ultimo entro cui provvedere all'adempimento, decorso il quale, in costanza di mora, la fornitura potrà essere sospesa, le modalità con cui il Cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento, nonché i costi delle operazioni di sospensione e riattivazione della fornitura. Trascorso inutilmente il termine indicato nella costituzione in mora, che non potrà comunque essere inferiore a 10 giorni solari dal ricevimento, da parte del FORNITORE, della costituzione in mora oppure e, in ogni caso, dopo 40 giorni solari (in caso di energia elettrica non in bassa tensione o gas, 25 in caso di energia elettrica in bassa tensione) dalla data di ricezione della costituzione in mora, il FORNITORE procede, fatti salvi i casi di divieto della sospensione della fornitura al Cliente previsti dalla normativa di volta in volta applicabile e trascorso un ulteriore termine non inferiore a 3 giorni lavorativi, all'invio al Distributore Competente della richiesta di Chiusura del PDF per sospensione della fornitura per morosità ovvero della richiesta di riduzione della potenza disponibile. Per l'energia elettrica, infatti, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata una riduzione di potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile per un periodo di 15 giorni; decorso tale periodo ed in caso di mancato pagamento da parte del cliente finale verrà effettuata la sospensione della fornitura. Decorsi non meno di 5 giorni dall'avvenuta Chiusura del PDF per sospensione della fornitura per morosità, il FORNITORE ha facoltà di risolvere il Contratto, procedere al recupero coattivo del credito e richiedere al Distributore competente la cessazione amministrativa per morosità.<br>Il FORNITORE può sospendere la fornitura e, previa diffida ad adempiere, risolvere di diritto il presente Contratto ai sensi dell'art. 1454 del codice civile, salvo il risarcimento di ogni eventuale danno, nei casi seguenti: a) mancato o parziale pagamento delle fatture (ferma restando l'applicazione degli interessi di cui all'art. 18.1) anche per somme relative al Corrispettivo CMOR; b) per morosità relativa ad un diverso Contratto intestato allo stesso Cliente.<br>Il FORNITORE si riserva di richiedere al Cliente il pagamento dei corrispettivi di sospensione e di riattivazione della fornitura e le somme eventualmente versate per l'estinzione dei rapporti contrattuali accessori, salvo in ogni caso il rimborso dei costi e il risarcimento dei danni subiti dal FORNITORE stesso.<br>Qualora il Cliente che sia: i) per l'energia elettrica allacciato in bassa tensione, ii) per il gas con un consumo annuo non superiore ai 200.000 Smc per l'Uso Domestico e 50.000 Smc per gli usi diversi - risulti inadempiente ai propri obblighi di pagamento nei confronti del fornitore con il quale aveva |

| | |
|---|---|
| | precedentemente sottoscritto un contratto di somministrazione e tale fornitore abbia attivato il sistema indennitario, il FORNITORE addebiterà al Cliente il corrispettivo CMOR relativo a corrispettivi non pagati al precedente fornitore. Tale corrispettivo CMOR verrà inserito nella parte della bolletta relativa alla voce "Altre partite". Allo stesso modo, in caso di inadempimenti ai sensi dell'art. 10, a seguito di (a) esercizio del diritto di recesso al fine di cambiare venditore, ovvero (b) risoluzione del contratto con il FORNITORE, quest'ultimo potrà avvalersi di richiesta di indennizzo al sistema indennitario. |

**Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.**

| OPERATORE COMMERCIALE | |
|---|---|
| **Codice identificativo o nominativo** | **Firma e data** |
| | |

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

# COMPOSIZIONE MIX ENERGETICO

Con riferimento a quanto disposto dall'art. 8, comma 11 del DM del 14 luglio 2023 recante "Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione", A.F. Energia Srl rende disponibili le informazioni relative al mix energetico dell'energia elettrica venduta.

| Fonti primarie utilizzate | Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa Anno 2024 % | Composizione del mix medio nazionale (iniziale) utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano Anno 2024 % | Composizione del mix medio nazionale (residuale) utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano Anno 2024 % |
|---|---|---|---|
| - Fonti rinnovabili | 8,04 | 51,83 | 8,04 |
| - Carbone | 11,88 | 1,52 | 11,88 |
| - Gas naturale | 66,51 | 42,01 | 66,51 |
| - Prodotti petroliferi | 1,11 | 0,47 | 1,11 |
| - Nucleare | 5,03 | 0,00 | 5,03 |
| - Lignite | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| - Altre fonti | 7,43 | 4,17 | 7,43 |

