NOME OFFERTA: SMART GAS - DOMESTICO

CODICE LISTINO: STGDX122401

Sottoscrivibile dal: 01/01/2024 al: 24/04/2024

Dedicata ai Clienti: Domestici

SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO CERTIQUALITY UNI EN ISO 9001:2015

Allegato A
modello n. 90
revisione n. 01 in
data 01/01/2023

Tariffa gas naturale SMART GAS - DOMESTICO

Index PSV-DA + 0,15 €/smc

Codice offerta SII: 000657GSVML01XX000000STGDX122401

Attivazione e durata delle condizioni economiche: con la sottoscrizione da parte del cliente delle presenti C.T.E.condizioni tecnico economiche A.F. Energia si fa carico di tutte le attività necessarie all’attivazione della fornitura; le presenti condizioni hanno una validità di 12 (dodici) mesi a decorrere dall’inizio della fornitura. Tre mesi prima del termine del periodo di validità, A.F. Energia comunicherà per iscritto, le eventuali variazioni dei prezzi del gas naturale ed il relativo periodo di validità: in caso di assenza di variazioni, si intendono confermate le presenti condizioni economiche per i successivi 12 mesi.
Servizi di vendita - corrispettivi per materia gas naturale: tali corrispettivi, al netto delle imposte, sono riferiti alla fornitura di gas avente P.C.S.38,52 MJ/smc ed il coefficiente C di adeguamento unità contatore pari a 1 che viene determinato dall’A.R.E.R.A. (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) in base alla zona di erogazione del gas. L’offerta prevede l’applicazione di un Corrispettivo Gas variabile in base all’indice PSV-Day Ahead (PSV-DA) Heren Mid corrispondente al prezzo del gas all’ingrosso al Punto di Scambio Virtuale (PSV). L’indice è calcolato mensilmente come media aritmetica delle quotazioni giornaliere “Heren Price” espresse in €/MWh e convertite in €/Smc.La quotazione Heren Price, espressa in €/MWh è calcolata come media aritmetica dei prezzi “Bid” e “Offer” pubblicati sotto il titolo “PSV Price Assesment” nel report “ICIS Heren European Spot Gas Markets” del più vicino giorno lavorativo secondo il calendario inglese. Il Corrispettivo Gas sarà pari a: PSV-DA + Spread; il valore unitario dello spread è pari a 0,150000 €/Smc ed è invariabile per tutta la durata della fornitura. A titolo esemplificativo, il Corrispettivo Gas riferito al mese di Gennaio 2023 è stato pari a: 0,9758 €/Smc. Il Corrispettivo Gas ha raggiunto nel corso degli ultimi 12 (dodici) mesi un valore unitario massimo pari a 2,4987 €/Smc; tale valore è riferito a Agosto 2022 In relazione alla spesa per la materia gas naturale saranno inoltre applicate le componenti di commercializzazione e vendita (sostitutive QVD e C.C.R.) in quota variabile e fissa, pari a 0,045 €/smc e 110 €/PDR/anno per i clienti domestici
Servizi di rete-spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore: i corrispettivi legati ai Servizi di Rete si riferiscono agli oneri di distribuzione, misura del gas naturale,oneri di sistema che sono applicati da A.F.Energia nella misura definita dalle Autorità Competenti e possono variare a seconda dell’ambito territoriale. È prevista l’applicazione in fattura di tutti i costi sostenuti da AF Energia nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di distribuzione e misura (τ1, τ3), trasporto(QT), qualità (RS), perequazione (UG1), affidamento distributori gas (ST,VR), come previsto con delibera 159/08 ARG/gas, 775/2016/R/gas e ss.mm.ii., nonché qualsiasi altro tributo, tassa o onere che venisse introdotto dalle Autorità competenti.
Spesa per oneri di sistema: è prevista l’applicazione di tutti gli oneri generali di sistema previsti dalla normativa vigente; risparmio energetico (RE), compensazione quota commercializzazione (UG2), recupero morosità (UG3).
Altri corrispettivi: il cliente è tenuto inoltre al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle C.G.S.-Condizioni Generali di Somministrazione del Servizio, Allegato F, oltre all’IVA e imposte consultabili alla pagina http://www.afenergia.it/servizi/tariffe-gas/,anche relativi a richieste per attività di competenza del Distributore inoltrate dal Cliente per tramite del Fornitore.
Fatturazione, pagamenti e morosità: la fattura sarà trasmessa via posta ordinaria o email e pubblicata nell’area riservata messa a disposizione ad ogni Cliente nel portale di A.F. Energia http://areaclienti.afenergia.it/Guest/ProntoSportello.aspx e verrà emessa secondole tempistiche previste dall’art.16 delle C.G.S.;si rimanda agli articoli 17 e 18 delle Condizioni Generali di Somministrazione che regolano gli aspetti legati ai pagamenti e alla morosità.
Letture: il Distributore trasmette al fornitore,con frequenza stabilita dall’ARERA,art.13 delle C.G.S.,le letture del contatore, che vengono recepite e utilizzate per la fatturazione. I valori di lettura sono riportati nella seconda pagina di ogni bolletta:in caso di lettura stimata,e possibile comunicare l’autolettura attraverso i canali indicati nell’informativa trasparente. Nei casi di utilizzo di proprie stime il venditore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del cliente o riferendosi al consumo annuo riportato nella richiesta di fornitura.

Garanzie di pagamento: Il contratto è sottoposto a valutazione di affidabilità del credito: con esito negativo è facoltà del fornitore richiedere al cliente cauzione e/o garanzia bancaria come riportato nella Richiesta di Fornitura, allegato F-Condizioni Generali di Somministrazione di Servizio, art. 14 "garanzie".
Reclami: in caso di reclamo vi invitiamo a consultare il sito web di A.F. Energia alla paginahttp://www.afenergia.it/servizi/reclami/.
Livelli specifici di qualità commerciale: per conoscere i livelli specifici e generali di qualità commerciale vi invitiamo a consultare il sito web di A.F. Energia alla pagina http://www.afenergia.it/informazioni/qualita-commerciale/.
Durata del contratto, condizioni del rinnovo, modalità e termini di preavviso per l'esercizio del diritto di ripensamento, facoltà di recesso dal contratto: Il contratto s'intende stipulato a tempo indeterminato (salvo diverse indicazioni previste dagli allegati A (gas) / B (e.e.). Diritto di ripensamento,cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza, deve essere esercitato sempre in forma scritta, senza oneri e costi a carico del cliente, mediante raccomandata A/R all'indirizzo riportato nella nota informativa o PEC all'indirizzoafenergia@legalmail.it entro:

1. 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
2. 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente. Il Cliente ha facoltà di recedere unilateralmente per cambiare fornitore in qualunque momento e senza oneri, a decorrere dall'inizio della fornitura, secondo quanto previsto dall'articolo3 delle C.G.S.

Bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misurasociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni, vi invitiamo aconsultare il sito web www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654 o sito web di A.F. Energia alla pagina http://www.afenergia.it/informazioni/bonus-sociale/

Nota informativa per il cliente finale (Allegato 4 Delibera 366/2018/R/com)
Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente,in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI (*1), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente Autorità ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento.Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente, visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800 166 654. A titolo di promemoria, di seguito le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale:

- identità dell'impresa e dell'operatore commerciale - Nome impresa: A.F.Energia Srl Unipersonale;
- indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o per l'esercizio del diritto di ripensamento: via Roma 73/A int./2,35036 Montegrotto Terme (PD), fax 049 9933455, numero verde gratuito 800 439 995, e-mail afenergia@afenergia.it.
- codice Identificativo o nome del personale commerciale chel'ha contattata
- data e ora del contattoefirma del personale commerciale che l'ha contattata
- scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto: data di presunta attivazione
- periodo di validità della proposta

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI (*2), se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Contenuto del contratto: Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio,
- durata del contratto,
- modalità di utilizzo dei dati di lettura,
- modalità e tempistiche di pagamento,
- conseguenze del mancato pagamento,

Luogo _____ Data _____

Firma e Timbro