

codice  
GF121810

**PREZZO FISSO** : applicazione della componente tariffaria sostitutiva fissa  $C_{mem}$  pari a €/smc **0,28500** delibera 64/09/ARG/gas e ss.mm.ii. e delibera 159/08 ARG/gas e ss.mm.ii. periodicamente aggiornate

**Attivazione e durata delle condizioni economiche:** con la sottoscrizione da parte del cliente delle presenti CTE condizioni tecnico economiche A.F. Energia si fa carico di tutte le attività necessarie all'attivazione della fornitura; le presenti condizioni hanno una validità di 12 (dodici) mesi a decorrere dall'inizio della fornitura. Tre mesi prima del termine del periodo di validità, A.F. Energia comunicherà per iscritto, le eventuali variazioni dei prezzi del gas naturale ed il relativo periodo di validità; In caso di assenza di variazioni, si intendono confermate le presenti condizioni economiche per i successivi 12 mesi.

**Servizi di vendita - corrispettivi per materia energia:** i corrispettivi relativi ai servizi di vendita, al netto delle imposte, sono riferiti alla fornitura di gas naturale avente PCS pari a 38,52 MJ/smc ed il coefficiente di adeguamento delle unità contatore C pari a 1: il coefficiente C viene determinato dall'ARERA in base alla zona di erogazione del gas. Il prezzo della somministrazione di gas naturale presso il PdR (Punto di Riconsegna), al netto delle imposte, è composto dai corrispettivi relativi ai Servizi di Vendita quali le componenti Pfor, Qtint, Qtpsv, Qtmfv che definiscono in sommatoria la componente  $C_{mem}$ , le componenti variabili Ccr e Qvd di commercializzazione al dettaglio e la componente Qvd fissa espressa in €/anno, definite dall'ARERA nelle delibere 64/09 ARG/gas e ss.mm.ii., 159/08 ARG/gas, 775/2016/R/gas e ss.mm.ii. periodicamente aggiornate. Ulteriori corrispettivi per la materia energia sono la componente fissa Crp a copertura del rischio profilo pari a 9,40 €/anno e la componente Cogr a remunerazione delle attività di gestione della vendita pari a 0,0350 €/smc. Altri Servizi di vendita sono i costi relativi alle attività connesse alle modalità di approvvigionamento all'ingrosso, all'immissione del gas naturale nella rete nazionale, al trasporto a monte del punto di scambio virtuale e dagli oneri aggiuntivi (così come definito dall'ARERA con delibera 64/09 ARG/gas e s.m.i. e con delibera 159/08 ARG/gas, 775/2016/R/gas e ss.mm.ii. periodicamente aggiornate. Prezzo FISSO (codice GF121810): a quanto sopra espresso (*corrispettivi per materia energia*), la componente  $C_{mem}$  è da intendersi sostitutiva ed in regime di valore fisso: la stessa componente riportata in tabella ha validità 12 mesi dall'inizio della fornitura.

**Servizi di rete - spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore:** i corrispettivi legati ai Servizi di Rete si riferiscono agli oneri di distribuzione, misura del gas naturale, oneri di sistema che sono applicati da A.F. Energia nella misura definita dalle Autorità Competenti e possono variare a seconda dell'ambito territoriale. È prevista l'applicazione in fattura di tutti i costi sostenuti da AF Energia nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di distribuzione e misura ( $\tau_1$ ,  $\tau_3$ ), trasporto (QT), qualità (RS), perequazione (UG1), affidamento distributori gas (ST, VR), come previsto con delibera 159/08 ARG/gas, 775/2016/R/gas e ss.mm.ii., nonché qualsiasi altro tributo, tassa o onere che venisse introdotto dalle Autorità competenti.

**Spesa per oneri di sistema:** è prevista l'applicazione di tutti gli oneri generali di sistema previsti dalla normativa vigente; risparmio energetico (RE), compensazione quota commercializzazione (UG2), recupero morosità (UG3).

**Altri corrispettivi:** il cliente è tenuto inoltre al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGS - Condizioni Generali di Somministrazione del Servizio, Allegato F, oltre all'IVA e imposte consultabili alla pagina <http://www.afenergia.it/servizi/tariffe-gas/>, anche relativi a richieste per attività di competenza del Distributore inoltrate dal Cliente per tramite del Fornitore.

**Fatturazione, pagamenti e morosità :** la fattura sarà trasmessa al Cliente via posta ordinaria o email e comunque sempre pubblicata nell'area riservata messa a disposizione ad ogni Cliente nel portale di A.F. Energia <http://areaclienti.afenergia.it/Guest/ProntoSportello.aspx> e verrà emessa secondo le tempistiche previste dall'art. 16 delle CGS; si rimanda agli articoli 17 e 18 delle Condizioni Generali di Somministrazione che regolano gli aspetti legati ai pagamenti e alla morosità.

**Letture:** il Distributore trasmette al fornitore, con frequenza stabilita dall'ARERA, art. 13 delle CGS, le letture del contatore, che vengono recepite e utilizzate per la fatturazione. I valori di lettura sono riportati nella seconda pagina di ogni bolletta: in caso di lettura stimata, è possibile comunicare l'autolettura attraverso i canali indicati nell'informativa trasparente. Nei casi di utilizzo di proprie stime il venditore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del cliente o riferendosi al consumo annuo riportato nella richiesta di fornitura.

**Garanzie di pagamento:** Il contratto è sottoposto a valutazione di affidabilità del credito: con esito negativo è facoltà del fornitore richiedere al cliente cauzione e/o garanzia bancaria come riportato nella Richiesta di Fornitura, allegato F - Condizioni Generali di Somministrazione di Servizio, art. 14 "garanzie".

**Reclami:** in caso di reclamo vi invitiamo a consultare il sito web di A.F. Energia alla pagina <http://www.afenergia.it/servizi/reclami/>.

**Livelli specifici di qualità commerciale:** per conoscere i livelli specifici e generali di qualità commerciale vi invitiamo a consultare il sito web di A.F. Energia alla pagina <http://www.afenergia.it/informazioni/qualita-commerciale/>.

**Durata del contratto, condizioni del rinnovo, modalità e termini di preavviso per l'esercizio del diritto di ripensamento, facoltà di recesso dal contratto:** Il contratto s'intende stipulato a tempo indeterminato (salvo diverse indicazioni previste dagli allegati A (gas) / B (e.e.)). Il diritto di ripensamento, cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza, deve essere esercitato sempre in forma scritta, senza oneri e costi a carico del cliente, mediante raccomandata A/R all'indirizzo riportato nella nota informativa o PEC all'indirizzo [afenergia@legalmail.it](mailto:afenergia@legalmail.it) entro: 1) 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale); 2) 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente. Il Cliente ha facoltà di recedere unilateralmente per cambiare fornitore in qualunque momento e senza oneri, a decorrere dall'inizio della fornitura, secondo quanto previsto dall'articolo 3 delle CGS.

**Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale** è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni, vi invitiamo a consultare il sito web [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800.166.654 ; in alternativa, vi invitiamo a consultare il sito web di A.F. Energia alla pagina <http://www.afenergia.it/informazioni/bonus-sociale/>.

#### Nota informativa per il cliente finale (Allegato 4 Delibera 366/2018/R/com)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l' esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI (\*1), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all' esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente, visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800 166 654.

A titolo di promemoria, di seguito le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale e quindi:

- Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale - Nome impresa: *A.F. Energia Srl Unipersonale*;
- Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o per l'esercizio del diritto di ripensamento: *via Roma 73/A int. 2 , 35036 Montegrotto Terme (PD), fax 049 9933455, numero verde gratuito 800 439 995, email [afenergia@afenergia.it](mailto:afenergia@afenergia.it).*
- Codice identificativo o nome del personale commerciale che L'ha contattata
- data e ora del contatto
- Firma del personale commerciale che l'ha contattata
- Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto: data di presunta attivazione
- Periodo di validità della proposta

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI (\*2), se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Contenuto del contratto: Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- 1) prezzo del servizio,
- 2) durata del contratto,
- 3) modalità di utilizzo dei dati di lettura,
- 4) modalità e tempistiche di pagamento,
- 5) conseguenze del mancato pagamento,
- 6) eventuali garanzie richieste,
- 7) modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso,
- 8) modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa:

- 1) copia del contratto,
- 2) Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti finali domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui al comma 5.2 dell'allegato A, deliberazione 51/2018/R/com.)

(\*1) PMI: imprese fino a 50 addetti e con un fatturato non superiore a 10 milioni di euro

(\*2) nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica

per A.F. Energia Srl

Il sottoscritto dichiara di aver letto, accettato e compreso le condizioni indicate nella presente offerta e le Condizioni Generali di Somministrazione di cui la presente proposta fa parte integrante

data e firma del Cliente